

GUÍA PASO A PASO DE CÓMO REALIZAR EL PAGO DE TUS CONTRIBUCIONES FISCALES



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



REGISTRO

Ingresa a paymentsportal.americanexpress.com. Si ya cuentas con un **nombre de usuario y contraseña**, ingrásalos; de lo contrario, puedes crearlos siguiendo estos pasos.

Nota:

El usuario debe ser diferente a los que tienes en Servicios en Línea / Amex App.

Crear Nombre de Usuario y contraseña

Usted está a punto de crear un Nuevo Nombre de Usuario y contraseña para esta Cuenta. Esta podría ser usada para separar sus Cuentas (por ej. Las Cuentas Personales de sus Cuentas Comerciales).

Nombre de Usuario

Su Nombre de Usuario debe contener:

- entre 5 y 20 caracteres, por lo menos una letra y
- no debe contener espacios o caracteres especiales (por ej. &, >, *, \$, @)

Ingresar contraseña

Tu nueva Contraseña:

- Tiene que ser diferente a tu Nombre de Usuario
- Debe contener entre 8 y 20 caracteres, incluyendo una letra y un número
- Puedes incluir los siguientes caracteres especiales: %, &, _ , ? , # , = , -
- Tu nueva Contraseña no puede tener espacios y no acepta mayúsculas
- No debe hacer referencia a American Express, American Express Bank o a su usuario
- No debe utilizar secuencias numéricas o de letras (por ejemplo 123, 321, abc)
- No debe contener más de 2 caracteres iguales (por ejemplo: 111, aaa)

Verificar contraseña

<< Atrás Continuar >>



Para crear tu usuario, sigue las instrucciones en la pantalla.

VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD:

Deberás elegir una pregunta para que se pueda verificar tu identidad. Elige tu respuesta a la pregunta de seguridad y da clic en "Continuar".

Da clic aquí

Elija su Pregunta para Verificación de Identidad

Por favor, elija su Pregunta para Verificación de Identidad e ingrese su Respuesta. Si olvida su Contraseña, necesitará ésta información para crear una nueva contraseña instantáneamente.

Pregunta para Verificación de Identidad

Elija una

Respuesta para Verificación de Identidad

- De 2 a 32 caracteres
- No debe incluir espacios o caracteres especiales (por ej. &, >, *, \$, @)

Continuar >>



USUARIO Y CONTRASEÑA EXITOSOS:

Guarda tu nombre de usuario dando clic en "Continuar".

Ha creado su Nombre de Usuario y contraseña con éxito

Por favor guarde su nombre de Usuario

Si olvida su Contraseña, necesitará su nombre de Usuario para poder verificar su identidad y poder solicitar una nueva Contraseña.

Nombre de Usuario: gerardo2023

Seguridad Validación Pregunta:
¿Cuál es su ciudad o lugar favorito?

Por seguridad, su Contraseña no será mostrada.

Haga clic en "Continuar" para registrar La Tarjeta en Servicios Online de American Express.

Continuar >>



TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Lee los Términos y Condiciones para aceptar o rechazar tu inscripción al servicio.

1 2 3

Términos y Condiciones Aviso de Privacidad Captura

Terminos y Condiciones:

Aplicación de American Express Company (México), S.A. de C.V.

CONTRATO DE LICENCIA ("Contrato de Licencia")

Última Modificación:

POR FAVOR LEA CON CUIDADO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA, SI USTED NO ESTÁ AUTORIZADO A CONSERVAR O USAR LA APLICACIÓN Y DEBERÁ ELIMINARLA.

AMERICAN EXPRESS LE PROPORCIONARÁ ÚNICAMENTE A USTED LA APLICACIÓN DE AMERICAN EXPRESS COMPANY (MÉXICO), S.A. DE C.V. DENOMINADA PAYMENTS PORTAL (EN LO SUCESIVO, LA APLICACIÓN). APLICACIÓN, USTED HABRÁ MANIFESTADO SU ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCRIBEN.

1. Servicios. La Aplicación puede habilitar el acceso y el uso de los servicios de Internet (en conjunto e individualmente, los "Servicios"). Tanto el acceso así como

Rechazar Aceptar

AVISO DE PRIVACIDAD:

Al dar clic en esta liga puedes consultar el Aviso de Privacidad; da clic en "Aceptar" si quieres seguir con el proceso de registro.

A horizontal progress bar at the top shows four steps: 1. Términos y Condiciones (checked), 2. Aviso de Privacidad (active), 3. Captura, and 4. Confirmación. Below the bar, the text reads: "Aviso de Privacidad: Al dar clic en 'Aceptar' confirmas que has leído y aceptado el contenido del Aviso de Privacidad de American Express Company (México), S.A. de C.V." A link "Consulta Aviso de Privacidad" is provided. At the bottom are two buttons: "Rechazar" and "Aceptar".

A horizontal progress bar at the top shows four steps: 1. Términos y Condiciones (checked), 2. Aviso de Privacidad (checked), 3. Captura (active), and 4. Confirmación. The form contains the following fields: "Persona" (dropdown menu with "Física" selected), "Nombre*" (text input), "Apellido Paterno*" (text input), "Apellido Materno*" (text input), "R.F.C." (text input), "Teléfono*" (text input with phone icon), and "Correo electrónico*" (text input with email icon). A red asterisk indicates "Campos obligatorios". A "Continuar" button is at the bottom right.

CAPTURA DE DATOS:

Ingresa los datos necesarios.
Todos son campos obligatorios.

A horizontal progress bar at the top shows four steps: 1. Términos y Condiciones (checked), 2. Aviso de Privacidad (checked), 3. Captura (checked), and 4. Confirmación (active). The form contains the following fields: "Persona" (dropdown menu with "Moral" selected), "Razón social*" (text input with "American Express Bank S.A." and a magnifying glass icon), "R.F.C." (text input with "CUPU800825569" and a magnifying glass icon), "Teléfono*" (text input with "5577557765" and a phone icon), and "Correo electrónico*" (text input with "correo@dominio.com" and an email icon). A red asterisk indicates "Campos obligatorios". A "Continuar" button is at the bottom right.

VERIFICACIÓN DE DATOS:

Al dar clic en "Continuar", aceptas que tus datos son correctos y continúas con el proceso de registro.

Llena el campo de "Alias de Tarjeta" con un nombre que te permita identificar fácilmente La Tarjeta que uses para cada pago.

La dirección que captures debe ser tal cual aparece en tu Estado de Cuenta, **de lo contrario será declinado**.

Una vez que hayas creado tu cuenta, da de alta tu método de pago haciendo clic en "Mis Tarjetas".

1 Captura 2 Confirmación 3 Verificación

Número de La Tarjeta * 345678901234564
Este tipo de tarjeta no es válida por el momento para realizar pagos en el portal.

Alias de La Tarjeta * Pago Gobierno Estado de México

Fecha de vencimiento * 05 19

Código de Seguridad * 1314

Calle y Número * Nombre de Calle 1

Estado * Estado de México

Colonia * Lomas Anahuac

C.P. * 05367

Cancelar Continuar

Confirma los datos de tu Tarjeta y da clic en "Continuar".

✓ 2 Confirmación 3 Verificación

Número de tarjeta 345678901234564

Alias de tarjeta Pago Gobierno Estado de México

Fecha de vencimiento 05 17

Código de seguridad 1314

Calle y número Blas Pascal 36

Estado Ciudad de México

Colonia Polanco

C.P. 05367

Regresar Continuar

Puedes cambiar o eliminar tu método de pago en cualquier momento en la sección "Mis Tarjetas".

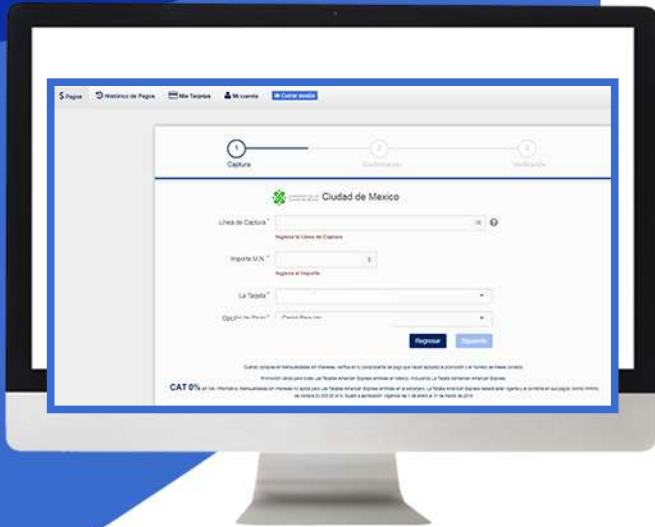
Pagos Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi cuenta [Cerrar sesión](#)

Mis Tarjetas -Selecciona La Tarjeta-

Eliminar La Tarjeta Editar La Tarjeta Agregar La Tarjeta

PARA PAGAR

OBTÉN TU LÍNEA DE CAPTURA PARA LA CIUDAD DE MÉXICO:



Agua
(vigente)



Tenencia



Predial



Fotomultas



PBI



Licencias
(emisión)



Agua
(vencido)



Licencias
(reposición)

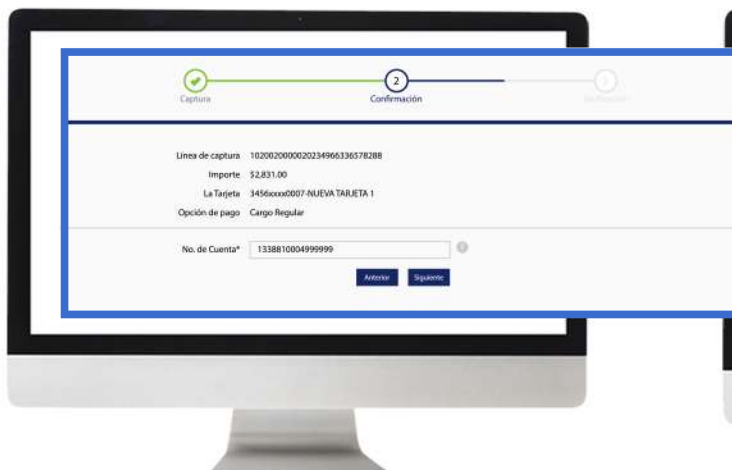
OBTÉN TU LÍNEA DE CAPTURA PARA EL ESTADO DE MÉXICO:



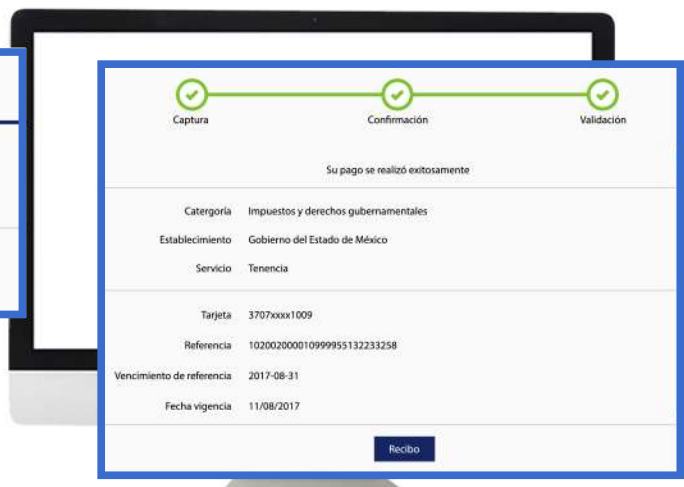
Tenencia

UNA VEZ INICIADA LA SESIÓN:

1. Selecciona el gobierno al que pertenece el pago de tu contribución
2. Ingresas línea de captura. El portal de pagos indicará automáticamente el tipo de servicio a pagar
3. Ingresas el monto a pagar
4. Selecciona La Tarjeta con la que vas a realizar tu pago
5. Selecciona la opción de pago en Mensualidades sin Intereses o cargo regular
6. Da clic en "Siguiete"



Verifica tus datos
y da clic en "Siguiete".



Una vez confirmado el pago,
da clic en "Recibo" para
obtener tu comprobante.

Importante

- Monto mínimo para pagos al Gobierno de la Ciudad de México: \$100.00 M.N., y para el Gobierno del Estado de México: \$1.00 M.N
- Puedes realizar pagos vigentes y vencidos
- Actualiza los datos de La Tarjeta con la que realizarás el pago (número celular y correo electrónico)
- El número de cuenta y la dirección deben aparecer tal como están en el Estado de Cuenta
- Asegúrate de tener a la mano tu línea de captura/referencia

Transacción no exitosa

ERRORES COMUNES POR LOS QUE TU TRANSACCIÓN PODRÍA NO SER EXITOSA:

- La dirección es diferente a la que aparece en tu Estado de Cuenta
 - Corregir y procesar nuevamente el cargo
- Faltó llenar algún campo mandatorio
 - Completar y procesar nuevamente el cargo

Si ya confirmaste que la transacción declinada no fue por los dos motivos anteriores, comunícate al teléfono que se encuentra detrás de tu Tarjeta.

Ligas para realizar tus pagos

LÍNEA DE CAPTURA PARA LA CIUDAD DE MÉXICO:

Liga para ingresar al Payments Portal:

<https://paymentsportal.americanexpress.com/public/home/login.htm>

Liga para obtener líneas de captura de Tenencia:

https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/formato_lc/Front_ten/

Liga para obtener línea de captura de Predial:

<http://ovica.finanzas.cdmx.gob.mx/wfrmlInformacionGeneralPago.aspx>

Liga para obtener línea de captura de Agua (vigente):

https://aplicaciones.sacmex.cdmx.gob.mx/fut_vig/

Liga para obtener línea de captura de Agua (vencido):

<https://aplicaciones.sacmex.cdmx.gob.mx/fut/>

Liga para obtener línea de captura de Multas:

<https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/sma/Consultaciudadana/>

Liga para obtener línea de captura de PBI:

https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/formato_lc/soloPolicia.php

Liga para obtener línea de captura de Licencias (emisión):

https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/formato_lc/vehicular/licencias/lic_rfc.php?id=01

Liga para obtener línea de captura de Licencias (reposición):

https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/formato_lc/vehicular/licencias/lic_rfc.php?id=03

Liga para ver instrucciones de facturación en CDMX:

<https://facturatcdmx.facturaxion.com/?parametroliga=DEMO>

LÍNEA DE CAPTURA PARA EL ESTADO DE MÉXICO:

Liga para obtener líneas de captura de Tenencia:

<https://sfpya.edomexico.gob.mx/controlv/ControlVehicular/tenencia/Individual/Individual.jsp?P=2>

Liga para facturar en el Estado de México:

<http://ifrem.edomex.gob.mx/tramites-servicios/servicios-electronicos/facturacion-electronica>

El Gobierno de la Ciudad de México y el Gobierno del Estado de México son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen. American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por el Gobierno de la Ciudad de México y el Gobierno del Estado de México deberá realizarse directamente ante estos.



NO vivas la vida SIN ELLA™